

Logement temporaire pour les agents de l'État

La PFRH et la SRIAS Auvergne-Rhône-Alpes

L'outil pas à pas

Préambule

- Une plateforme dédiée aux agents de l'État pour :

La réservation de logement temporaire :

L'agent peut en toute autonomie créer son compte via [la plateforme dédiée](#) et faire sa demande de logement temporaire. L'agent peut s'il en a le besoin saisir son assistant(e) de service social pour l'accompagner dans cette démarche. Le prestataire contactera par la suite directement l'agent pour le suivi de son dossier.

- En ce qui concerne le logement d'urgence :

La saisine du prestataire est **exclusivement** réservée aux assistants de service sociaux via la plateforme digitale dédiée pour le compte de l'agent relevant d'une situation d'urgence.

Dans ce cadre-là, Merci de vous rapprocher de l'assistant(e) de service social de votre service et/ou de votre RH de proximité.

Missions du Prestataire Mieux loger vos agents (MLVA)

- Trouver un logement temporaire correspondant au maximum à vos critères ;
- Faire le lien entre vous et le bailleur jusqu'à la signature d'un bail.

Un conseiller est disponible pour vous accompagner tout au long de votre démarche soit par téléphone au 04 87 65 37 70 soit par mail via le formulaire de contact.

Inscription sur la plateforme

- Le lien d'accès à la plateforme a du vous être communiqué par votre service RH de proximité ou via la campagne de communication dédiée. Vous pouvez également scanner le QR code ci-contre ;



- Il suffit par la suite de suivre les étapes pour créer votre compte.


PRÉFET
DE LA RÉGION
AUVERGNE-
RHÔNE-ALPES
*Liberté
Égalité
Fraternité*



Mieux Loger Vos Agents
**MA PLATEFORME CONNECTÉE ET UN
ASSISTANT PERSONNEL**

04 87 65 37 70

Inscription sur la plateforme

- Indiquer les coordonnées auxquelles votre conseiller pourra vous joindre ;
- Préciser votre Ministère ou établissement de rattachement via le menu déroulant ;
- Préciser votre service d'affectation ;
- Choisir dans la liste votre département de résidence administrative.

Prénom *

Nom *

Adresse mail professionnel *

Numéro de téléphone mobile *

 - Entrez un numéro de téléphone

Numéro de téléphone fixe *

 - Entrez un numéro de téléphone

*en cas d'impossibilité de fournir un mail professionnel, merci de renseigner un email personnel. Dans la constitution de votre dossier, des pièces vous seront demandées afin de justifier votre appartenance aux services éligibles à ces prestations.

Ministère ou établissement de rattachement *

-- Choisissez --

(!) Le cas échéant, votre code ministère apparaît sur votre bulletin de paie

Service d'affectation *

Département de résidence administrative *

-- Choisissez --

Cliquez sur « Créer mon espace »

CRÉER MON ESPACE

Inscription sur la plateforme

Finalisez votre inscription

Adresse email

jeantest@yopmail.com

Mot de passe



Confirmez votre mot de passe



Continuer

- Recopier votre adresse mail si celui-ci n'apparaît pas automatiquement ;
- Créer votre mot de passe puis confirmez à nouveau celui-ci ;
- Cliquer sur « Continuer ».

Inscription sur la plateforme

- Rendez-vous dans votre boîte mail pour copier le code de sécurité à 6 chiffres afin de confirmer votre adresse mail.

NB : l'envoi du code peut être un peu long. Vérifier bien vos courriers indésirables le cas échéant

Pour confirmer votre adresse mail, merci de saisir ce code :

2 6 1 3 1 0

En saisissant ce code, vous ouvrez votre espace personnel pour accéder à la plateforme de Mieux Loger Vos Agents.

Je serai alors à votre disposition.

Votre accompagnant Mieux Loger Vos Agents

(prix d'un appel local non surtaxé)

Mieux Loger Vos Agents est une marque de service du groupe MUTER LOGER. Tous droits réservés © 2020

CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Inscription sur la plateforme

Finalisez votre inscription

Adresse email

jeantest@yopmail.com

Code de confirmation

Un email de confirmation vient d'être envoyé à l'adresse jeantest@yopmail.com. Veuillez entrer le code qu'il contient.

Continuer

Renvoyer le code

- Recopier votre code à 6 chiffres sur le masque suivant pour finaliser votre inscription ;
- Cliquer sur « Continuer ».

Si vous ne recevez aucun code, cliquer sur « Renvoyer le code » ou contacter votre conseiller au 04 87 65 37 70.

Inscription sur la plateforme

- Un mail de confirmation est envoyé sur votre boîte mail attestant la création de votre compte sur la plateforme MLVA.
- **N'hésitez pas à enregistrer vos codes sur votre session ou notez les pour ne pas les oublier.**
- **En cas d'oubli, lors de votre connexion vous avez la possibilité de récupérer vos informations de connexion.**

Si vous ne recevez aucun mail de confirmation c'est que votre compte n'est pas créé. En cas de soucis ou de doute n'hésitez pas à contacter votre conseiller MLVA au numéro suivant :
04 87 65 37 70



Bonjour Jean,

Vous venez de créer votre espace personnel SRIAS | Mieux Loger Vos Agents.

Vous pouvez dès à présent utiliser votre plateforme de service. Si vous avez besoin de moi pour une information en particulier, contactez-moi à tout moment, par téléphone ou par email.

Enchanté de faire votre connaissance !

Votre accompagnant Mieux Loger Vos Agents

██████████ | (prix d'un appel local non surtaxé)

Mieux Loger Vos Agents est une marque de service du groupe MUTER LOGER. Tous droits réservés © 2020

CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Formulation d'une demande de logement temporaire

Réservation d'un logement temporaire

- Sur la page d'accueil, cliquer sur la vignette « Demande de logement temporaire ».



Bienvenue sur votre plateforme MIEUX LOGER VOS AGENTS
Vous bénéficiez d'un accès permanent à votre plateforme de service.
La plateforme MLVA est uniquement dédiée à la recherche de logement temporaire : si votre situation nécessite de trouver un logement d'urgence, vous devez contacter au plus vite votre assistant(e) de service social.
Votre **Accompagnant** est également à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 18h pour vous aider dans vos démarches. N'hésitez pas à le contacter pour tout besoin.



Réservation d'un logement temporaire



En cliquant sur le bouton ci-dessous, vous accédez au formulaire à remplir dans le cadre de votre recherche de logement temporaire :

MES CRITÈRES DE RECHERCHE

- Cliquer sur « Mes critères de recherche ».

Réservation d'un logement temporaire

- Rappeler votre Ministère ou établissement de rattachement et service d'affectation si cela n'apparaît pas automatiquement ;

Pour information, vous trouverez votre CODE MIN à trois chiffres sur votre bulletin de paie (en haut à gauche).

Ex pour le ministère de l'intérieur – CODE MIN « 209 »

DÎTES-NOUS EN PLUS SUR VOS CRITÈRES DE LOGEMENT

.....

Ministère ou établissement de rattachement *

-- Choisissez --

(!) Le cas échéant, votre code ministère apparaît sur votre bulletin de paie

Service d'affectation *

Réservation d'un logement temporaire

- Indiquer les zones de recherches. Vous pouvez être précis et entrer une rue par exemple ;
- Préciser ici le type de logement recherché, le nombre de chambre(s) ainsi que le loyer maximum souhaité ;

Localisation souhaitée (choix 1) *

Rechercher une adresse

Autre localisation souhaitée (choix 2)

Rechercher une adresse

Autre localisation souhaitée (choix 3)

Rechercher une adresse

Type de logement :

Nombre de pièce(s) *

Nombre de chambre(s) *

Loyer max *

Réservation d'un logement temporaire

Revenus nets mensuels du foyer *

Plage de date pour laquelle vous avez besoin d'un logement *

Commentaire éventuel

Normal ↑ A A ≡ Sans Serif ↓ B I U S ” ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ T_x

JE FINALISE MA DEMANDE

- Indiquer les revenus nets mensuels du foyer ;
- Les dates souhaitées ;
- Ne pas hésiter à préciser dans les commentaires toutes informations supplémentaires et utiles pour aider votre conseiller dans ses recherches (ex : parking, animaux domestiques, etc) ;
- Cliquer sur « Je finalise ma demande ».

Réservation d'un logement temporaire

- Comme pour tout dépôt de dossier de demande de logement, des pièces justificatives vous seront demandées ;
- Ces fichiers sont précisés sur les masques ci-contre et peuvent être envoyés en format pdf.

DÉPOSEZ LES PIÈCES JUSTIFICATIVES NÉCESSAIRES POUR LA RECHERCHE DE LOGEMENT

Pour une durée inférieure à une semaine, seule une pièce d'identité et un empreinte de CB sera demandée par le bailleur.

Pour une durée supérieure, la signature d'un bail est probable et les pièces suivantes seront utiles à la constitution de votre dossier :

- 3 derniers bulletins de salaires
- 2 derniers avis d'imposition
- Les 3 dernières quittances de loyer - lorsque l'on est locataire - Taxe d'habitation
- Carte d'identité Recto Verso

► MERCI DE DÉPOSER LES DOCUMENTS EN FONCTION DE LA DURÉE DE VOTRE RECHERCHE :

Informations sur les documents

Voici la liste des formats supportés par l'Application : jpg, jpeg, png, pdf, gif, doc, docx, xls, xlsx, zip, rar, csv, ppt, pptx

La taille maximale pour un fichier est de 5Mo.

Carte d'identité (recto/verso) *

Importer un fichier

Ou glissez et déposez votre fichier ici

3 derniers bulletins de salaire

Importer un fichier

Ou glissez et déposez votre fichier ici

2 derniers avis d'imposition

Importer un fichier

Ou glissez et déposez votre fichier ici

3 dernières quittances de loyer

Importer un fichier

Ou glissez et déposez votre fichier ici

(ou l'acte d'habitation si propriétaire)

Date à laquelle je fais ma demande : *

08/11/2022

JE TRANSMETS MA DEMANDE

- Préciser la date à laquelle vous faite votre demande si celle-ci n'apparaît pas automatiquement ;
- Cliquer sur « Je transmets ma demande ».

Réservation d'un logement temporaire



Bonjour Jean,

Nous avons bien pris en note votre demande de logement et reviendrons vers vous dans les plus brefs délais avec des propositions.

N'hésitez pas à nous contacter en cas de besoin.

Votre accompagnant Mieux Loger Vos Agents

04 87 65 38 91 (prix d'un appel local non surtaxé)

Bonne journée,

Mieux Loger Vos agents est une marque de service du groupe MUTER LOGER. Tous droits réservés ©2021. Ce message et ses pièces jointes éventuelles sont confidentiels et à l'attention exclusive de ses destinataires. Toute publication, utilisation ou diffusion, même partielle, doit être autorisée préalablement. MUTER LOGER et ses filiales déclinent toute responsabilité si ce message a été altéré, déformé ou falsifié. Si vous ne deviez pas être destinataire de ce message, merci d'en avertir immédiatement le service qualité

- Vous pourrez également retrouver votre historique dans le tableau récapitulatif sous l'onglet « Mes critères de recherche » (voir ci-contre).

- Une fois la demande validée par vos soins, un mail de confirmation vous est envoyé.



En cliquant sur le bouton ci-dessous, vous accédez au formulaire à remplir dans le cadre de votre recherche de logement temporaire :

MES CRITÈRES DE RECHERCHE

Dans le tableau ci-dessous, vous retrouvez vos demandes :

0 résultat	Rechercher ...					
<input type="checkbox"/>	Prénom ↑	Nom	Email	Récapitulatif demande	Pièces du dossier	Modifier ma recherche ou mes pièces

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter
votre conseiller MLVA au 04 87 65 37 70 ou par mail
via votre formulaire de contact sur le site.

MERCI