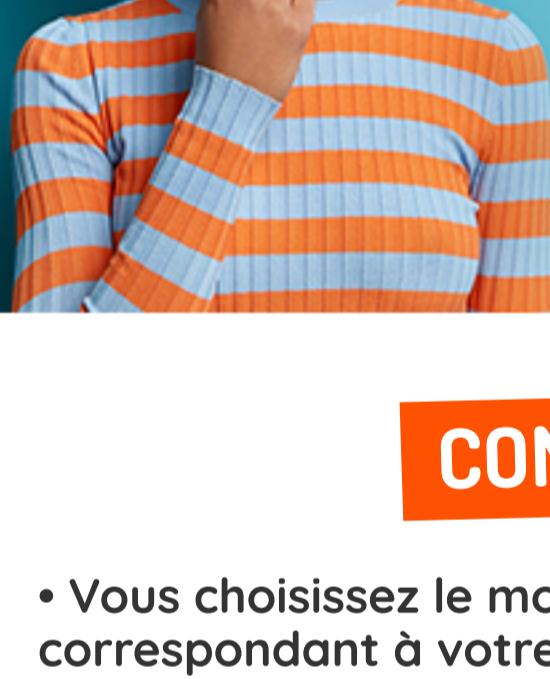


COMMENT CONTACTER LE SERVICE CLIENT ?

Notre service clients est joignable depuis votre espace
" Gérer ma réservation" sur votre site



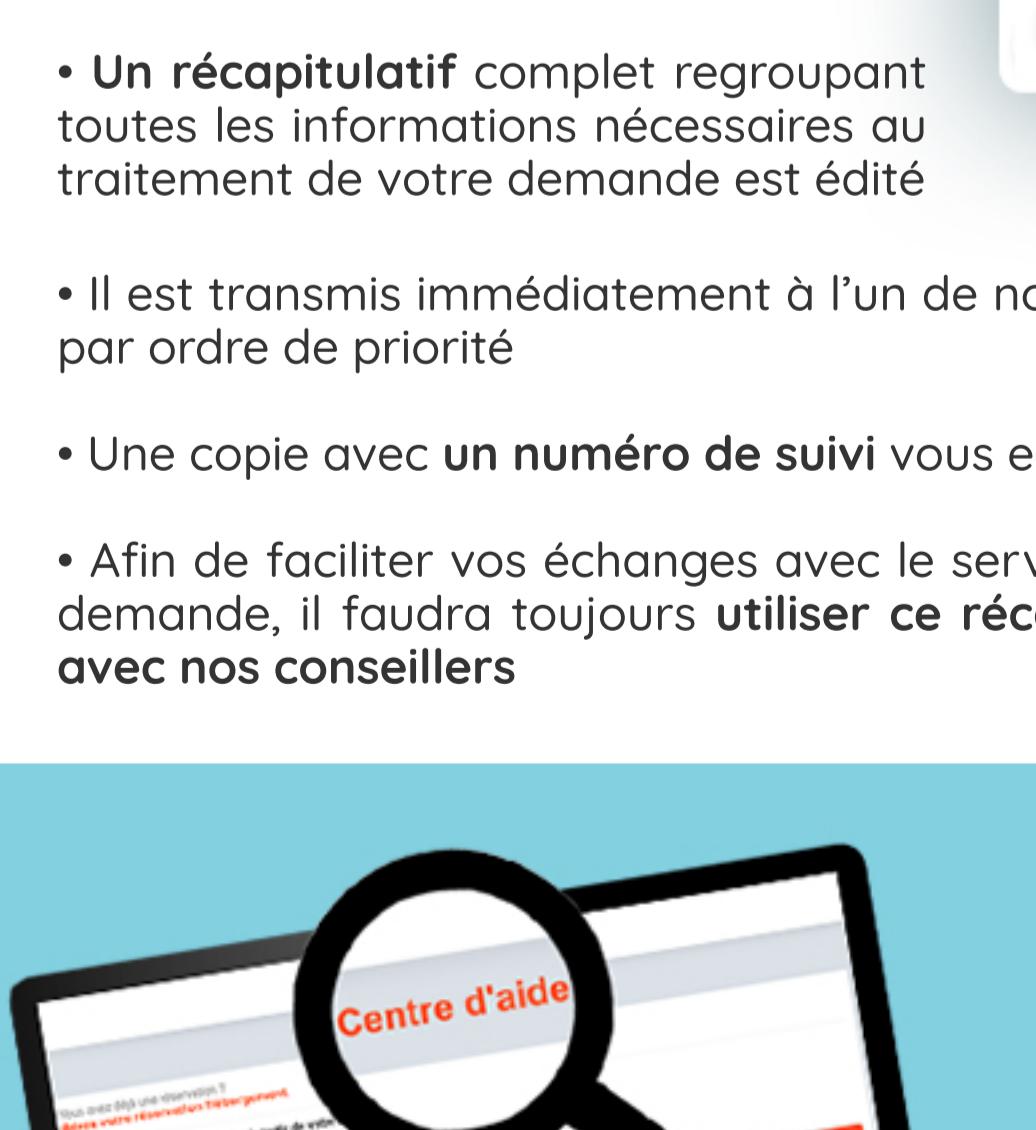
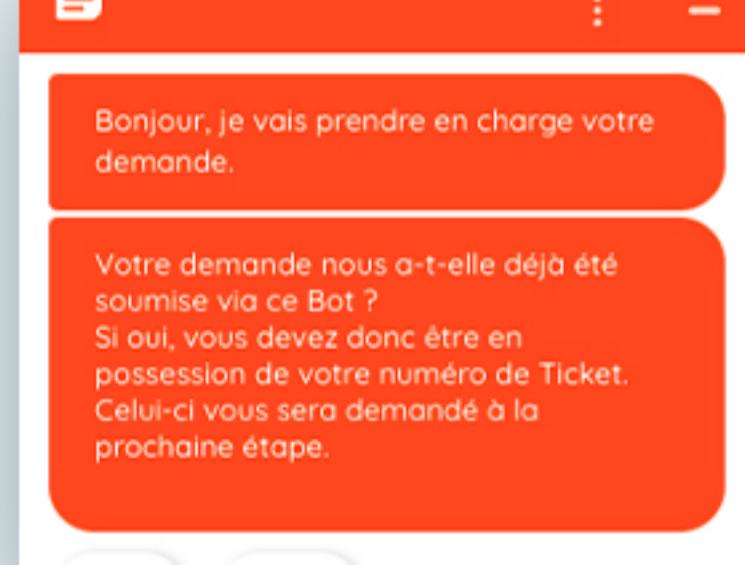
COMMENT ACCÉDER À SON ESPACE GÉRER MA RÉSERVATION ?



- Depuis vos documents de voyages en cliquant sur « Voir ma commande »
- Depuis le site en cliquant sur « Gérer ma réservation » sur la page d'accueil puis en saisissant le numéro de dossier figurant sur les documents de voyage et votre adresse mail.

COMMENT ÇA MARCHE ?

- Vous choisissez le motif correspondant à votre demande :
 - Demande de modification ou annulation
 - Une question relative aux bagages
 - Une réclamation après-vente (saisir le motif « autre demande »)
- Vous vous laissez guider par notre assistant virtuel qui va vous poser une série de questions afin de qualifier au mieux votre besoin
- Un récapitulatif complet regroupant toutes les informations nécessaires au traitement de votre demande est édité
- Il est transmis immédiatement à l'un de nos conseillers qui va le traiter par ordre de priorité
- Une copie avec un numéro de suivi vous est transmise par mail
- Afin de faciliter vos échanges avec le service clients et le suivi de votre demande, il faudra toujours utiliser ce récapitulatif pour correspondre avec nos conseillers



BON À SAVOIR

Un Centre d'aide regroupant plus de 50 articles sur tous les sujets est à votre disposition !

UNE QUESTION = UNE RÉPONSE