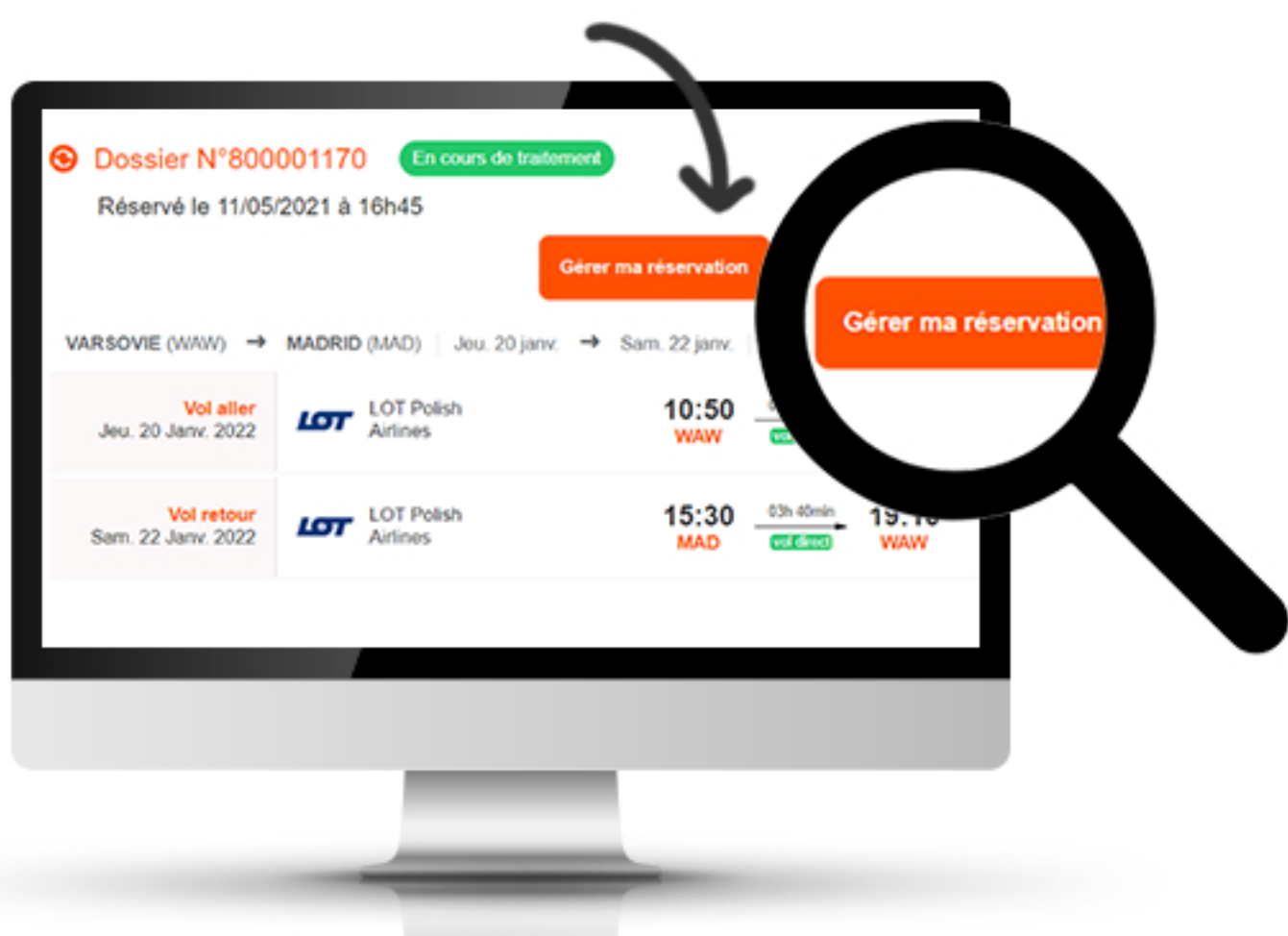




Notre service clients est joignable depuis votre espace
" **Gérer ma réservation**" sur votre site



COMMENT ACCÉDER À SON ESPACE GÉRER MA RÉSERVATION ?



- Depuis vos documents de voyages en cliquant sur « Voir ma commande »
- Depuis le site en cliquant sur « Gérer ma réservation » sur la page d'accueil puis en saisissant le numéro de dossier figurant sur les documents de voyage et votre adresse mail.

COMMENT ÇA MARCHE ?

• Vous choisissez le motif correspondant à votre demande :

- Demande de modification ou annulation
- Une question relative aux bagages
- Une réclamation après-vente (saisir le motif « autre demande »)

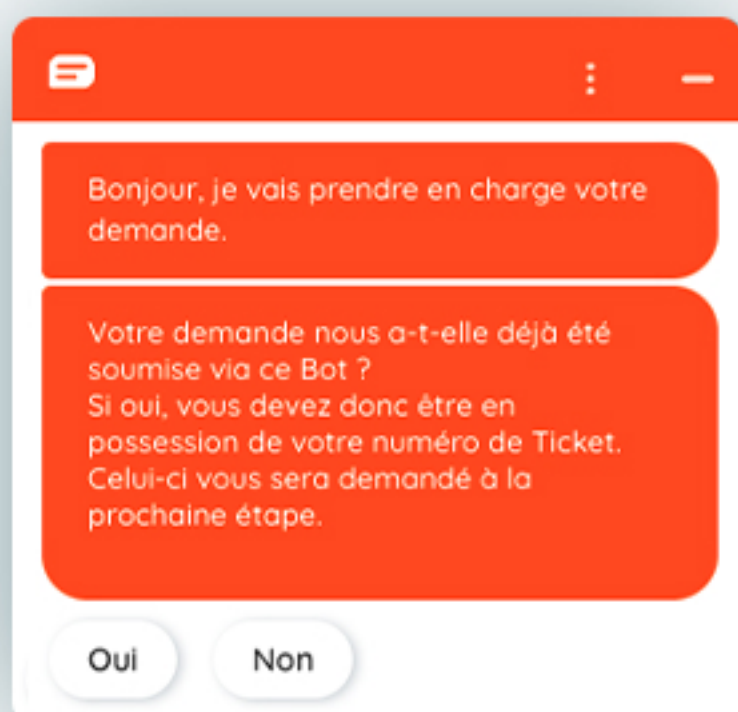
• Vous vous laissez guider par notre assistant virtuel qui va vous poser une série de question afin de qualifier au mieux votre besoin

• Un récapitulatif complet regroupant toutes les informations nécessaires au traitement de votre demande est édité

• Il est transmis immédiatement à l'un de nos conseillers qui va le traiter par ordre de priorité

• Une copie avec un numéro de suivi vous est transmise par mail

• Afin de faciliter vos échanges avec le service clients et le suivi de votre demande, il faudra toujours utiliser ce récapitulatif pour correspondre avec nos conseillers



BON À SAVOIR

Un Centre d'aide regroupant
plus de 50 articles
sur tous les sujets
est à votre disposition !

**UNE QUESTION
= UNE RÉPONSE**